



KROSS
DWA KOŁA JEDNA PASJA

KROSS
KARTA GWARANCYJNA
XV edycja

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

Sprzedaż internetowa: Sprzedaż internetowa: W przypadku zakupu roweru w ramach sprzedaży internetowej sprzedawca zobowiązany jest do przygotowania roweru zgodnie z Obowiązками Sprzedawcy. Klienci, którzy nabyli rower drogą elektroniczną mogą realizować uprawnienia wynikające z gwarancji producenta bezpłatnie wyłącznie w miejscu zakupu lub autoryzowanym punkcie serwisowym.

Czynności przedsprzedażne

Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania nabywcy roweru sprawnego, gotowego do natychmiastowej

eksploatacji i po uprzednim wykonaniu następujących czynności przedsprzedażnych:

1. Rozpakowanie roweru;
2. Zamontowanie pedałów oraz dokładne ich dokręcenie;
ustawienie i dokręcenie kierownicy w położeniu do jazdy;
3. Dokręcenie wszelkich śrub;
4. Sprawdzenie oświetlenia i ułożenie opon;
5. Regulacja hamulców oraz przerzutek;
6. Podciągnięcie szprych oraz wycentrowanie kół jeśli jest to niezbędne;
7. Uzupelnienie powietrza w ogumieniu do właściwego ciśnienia;
8. Usunięcie z powierzchni roweru śladów zanieczyszczeń;
9. Dokładne wypełnienie Metki Handlowej i Karty Gwarancyjnej.

W przypadku zakupu roweru powyższe czynności powinien wykonać sprzedawca.

Kupujący potwierdza wykonanie w/w czynności.

Nr Karty **AC**

WKLEJ
NAKLEJKĘ IDENTYFIKACYJNĄ
ROWERU

Potwierdzam dokonanie czynności przedsprzedażnych
i przygotowanie roweru do jazdy

(pieczętka punktu sprzedaży, czytelny podpis sprzedawcy)

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i nazwisko kupującego (właściciela)

kod

miasto

ulica

nr mieszkania

nr tel.

e-mail

Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych KROSS S.A. oraz ich wykorzystywanie do celów promocyjno-marketingowych również w przyszłości.

Zebrałe dane mogą być udostępnione na podstawie umów powierzenia danych podmiotom upoważnionym świadczącym usługi na rzecz firmy KROSS S.A. Jednocześnie przysługuje mi prawo wglądu do moich danych, ich poprawienia, a także w dowolnym momencie mogę żądać zaprzestania ich przetwarzania (usunięcie ich ze zbioru).

Zapoznałem się z treścią niniejszej karty gwarancyjnej oraz postępowaniem zgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi rowerów. Potwierdzam dokonanie czynności przedsprzedażnych i przygotowanie roweru do jazdy.

podpis kupującego

Adnotacja serwisu o dokonanych naprawach i przeglądach.

Numer zlecenia	Data zgłoszenia	Data wykonania	Zakres naprawy (określenie wykonanych czynności)	Pieczęć serwisu i podpis

1

Karta gwarancyjna roweru Nr

AC

WKLEJ
NAKLEJKĘ IDENTYFIKACYJNA
ROWERU

2

Karta gwarancyjna roweru Nr

AC

WKLEJ
NAKLEJKĘ IDENTYFIKACYJNA
ROWERU

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent roweru – Kross S.A. z siedzibą w Przasnyszu („Kross”) – udziela na zakupiony rower gwarancji jakości („Gwarancja”) na okres 2 lat, licząc od daty zakupu.
2. Warunkiem obowiązywania dwuletniej Gwarancji jest dokonanie pierwszego płatnego przeglądu gwarancyjnego roweru w autoryzowanej sieci serwisowej lub autoryzowanym punkcie sprzedaży Kross w terminie miesiąca od dnia zakupu, co potwierdza się wpisem w karcie gwarancyjnej.
3. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez Kross powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru przez autoryzowany punkt serwisowy lub autoryzowany punkt sprzedaży Kross.
5. Gwarancja w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień klienta wynikających z niezgodności zakupionego roweru z umową.
6. Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji muszą zostać zgłoszone za pośrednictwem autoryzowanego punktu sprzedaży Kross w którym rower został zakupiony lub autoryzowanego punktu serwisowego, których dane kontaktowe dostępne są na stronie www.kross.pl
7. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu roweru wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną.
8. W okresie trwania Gwarancji wszystkie wady wynikające z nieodpowiedniej jakości użytych materiałów oraz wad montażowych będą usuwane bezpłatnie.
9. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, Kross zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi.
10. W przypadku braku możliwości naprawy, elementy objęte Gwarancją zostaną wymienione na nowe.
11. Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas w jakim rower pozostawał w naprawie.
12. W przypadku komponentów marek międzynarodowych mających swoich przedstawicieli na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, decyzja co do zasadności reklamacji Kross podejmie po konsultacji z autoryzowanym dystrybutorem producenta wspomnianych komponentów.
13. Gwarancja traci swą ważność w przypadku:
 - samodzielnej, niewłaściwej naprawy przez klienta;
 - wprowadzenia przez klienta zmian konstrukcyjnych;
 - używania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - niewłaściwego sposobu przechowywania, obsługi oraz konserwacji roweru wg dołączonych do roweru instrukcji;
 - nieprzestrzegania warunków Gwarancji;
 - uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przygotowania roweru do wysyłki.
14. Gwarancja nie obejmuje roweru ani jego części, których numery seryjne lub elementy identyfikacyjne zostały usunięte lub uszkodzone (jeżeli takie były).
15. Gwarancji nie podlegają:
 - 15.1. Materiały i elementy ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji:
 - zużycie i zniszczenie ogumienia, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obręczy kół, zużycie klocków i okładzin hamulcowych, zużycie tarcz hamulcowych, piast kół, kółek podporowych w rowerach dziecięcych.
 - linki i pancerze, żarówki oświetlenia, zużycie elementów napędu: łańcucha, kasyety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego
 - zużycie elementów zawieszenia roweru uszczelnienia przeciwpływowe, tuleje ślizgowe, pierścienie uszczelniające (oringi), uszczelki.
 - 15.2. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek wypadku, niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji:
 - skrzywienie lub złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie obręczy, złamanie lub wygięcie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, uszkodzenie lub złamanie przerzutki przedniej lub tylnej,
 - uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego ustawienia zawieszenia,
 - Korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji.
 - użycie komponentów lub akcesoriów nie przeznaczonych do danego typu roweru.
 - 15.3. Zmiany powłoki lakierniczej
 - Zmian powłoki lakierniczej np.: korozji wynikającej z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nie przestrzegania zasad konserwacji.
 - 15.4. Za naprawy gwarancyjne nie uważa się:
 - regulacji,
 - likwidacji luzów,
 - uszkodzeń połączeń gwintowanych (np. pedały z korbą)
16. Kross nie ponosi odpowiedzialności za wady roweru wywołane uprawianiem sportów wyczynowych, jego nieprawidłowym użytkowaniem ani za powstałe w wyniku tego wypadki, uszkodzenia ciała itp.
17. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet wypadku i uszkodzeń ciała. Kross nie odpowiada za tego typu szkody.
18. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć czysty i kompletny rower wraz z aktualną i wypełnioną Kartą Gwarancyjną

Autorskie prawa majątkowe do materiałów zawartych w niniejszej karcie gwarancyjnej należą do KROSS S.A. Wszystkie znaki towarowe użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do właścicieli. Treść karty gwarancyjnej i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności określonej w aktualnie obowiązującej Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub cyfrową, modyfikowanie oraz dystrybucja materiałów zawartych w niniejszej Karcie gwarancyjnej/Instrukcji obsługi, w części lub w całości w celach innych niż niekomercyjne, dozwolone jest wyłącznie za pisemną zgodą KROSS S.A.



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Dane klienta:*

Model:*

Numer zlecenia (kontrola jakości):*

Data sprzedaży (nr faktury):* Ilość:*

Przyczyna reklamacji:*
(dokładny opis)

Data:* Pieczęćka, podpis:*

*** Proszę o wypełnienie wszystkich rubryk**

Opinia serwisu



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Dane klienta:*

Model:*

Numer zlecenia (kontrola jakości):*

Data sprzedaży (nr faktury):* Ilość:*

Przyczyna reklamacji:*
(dokładny opis)

Data:* Pieczęćka, podpis:*

*** Proszę o wypełnienie wszystkich rubryk**

Opinia serwisu







KROSS S.A.
ul. Leszno 46,
06-300 Przasnysz

tel: 029 752 44 45
fax: 029 752 54 98

www.kross.pl

